



Handbuch Momentum

Registrierung und Einsatzinformationen

Nachfolgend werden der Download der App «1st. Responder Kanton BS/BL» sowie die Registrierung als First Responder erläutert.

Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an Firsresponder@jsd.bs.ch

1. Download der App

Die kostenlose App steht für die Betriebssysteme iOS und Android in den jeweiligen Stores zum Download zur Verfügung.

1.1 iOS (iPhones, iPads, usw.) :

Die App ist im App-Store unter «1st Responder Kanton BS/BL» zu finden. Geben Sie den Namen im Suchfeld ein und laden Sie die kostenlose App herunter.



1.2 Android (für Samsung, Google Pixel, usw.):

Die App ist im Google Play Store unter «1st Responder Kanton BS/BL» verfügbar. Geben Sie den Namen im Suchfeld ein und laden Sie die kostenlose App herunter.



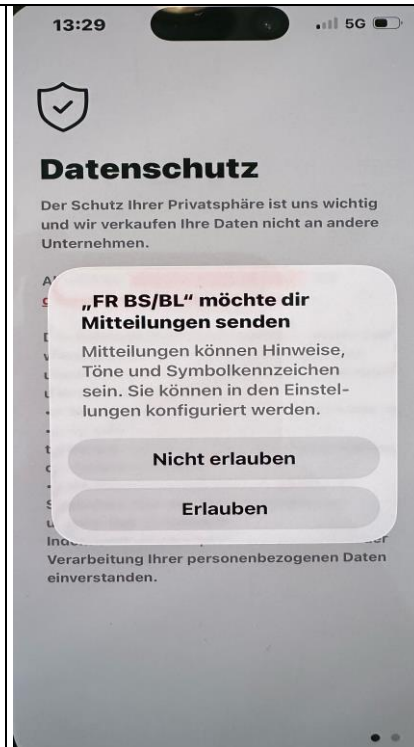
1.3 Installation der App 1st Responder Kanton BS/BL

Nach der Installation müssen die erforderlichen Berechtigungen für den Betrieb der App erteilt werden.

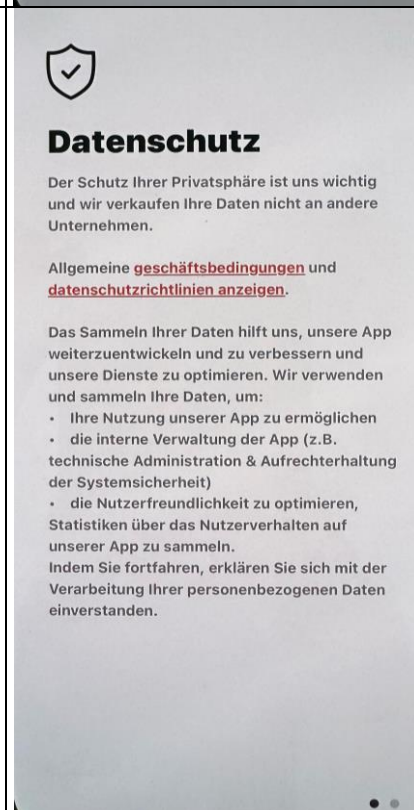
Bei der Inbetriebnahme werden Sie durch mehrere Dialoge geführt. Für einen einwandfreien Betrieb sind folgende Berechtigungen notwendig.

Empfang erlauben von:

- Push- Mitteilungen (für den Empfang der Alarmierung)
- Kritische Push-Mitteilungen



Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Datenschutzrichtlinien können über einen Link eingesehen werden. Um beide zu akzeptieren, wischen Sie nach links.



Starten Sie die Konfiguration der Standortzulassung über den Button «Standortzulassung» und nehmen Sie die Einstellungen im nachfolgenden Dialog oder in den Systemeinstellungen vor.



Mögliche Optionen

«Beim Verwenden der App erlauben»

Diese Option kann gewählt werden, wenn die App während des Einsatzes geöffnet bleibt. Die SNZ 144 sieht Ihren Standort und Sie haben Zugriff auf die Defibrillatoren- Standorte.

«Einmal erlauben»

Die Standortabfrage erfolgt bei jedem Öffnen der App erneut, auch bei einer Alarmquittierung.

«Nicht erlauben»

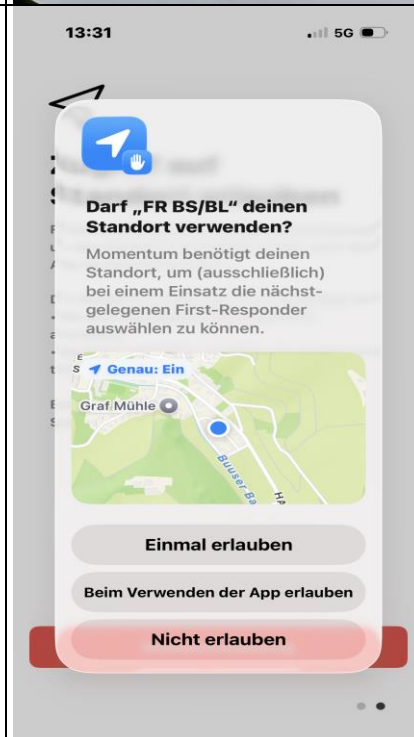
Die Standortlokalisierung ist deaktiviert. Eine Einsatzzuweisung ist nicht möglich, da die Distanz zum Einsatzort nicht bestimmt werden kann.

Empfehlung

Einstellung «Immer erlauben»

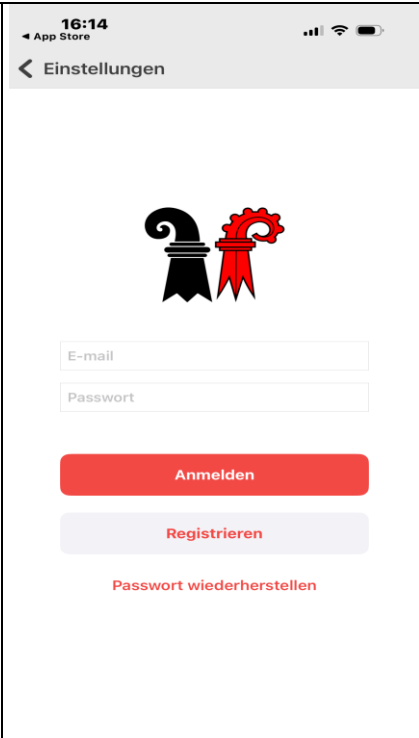
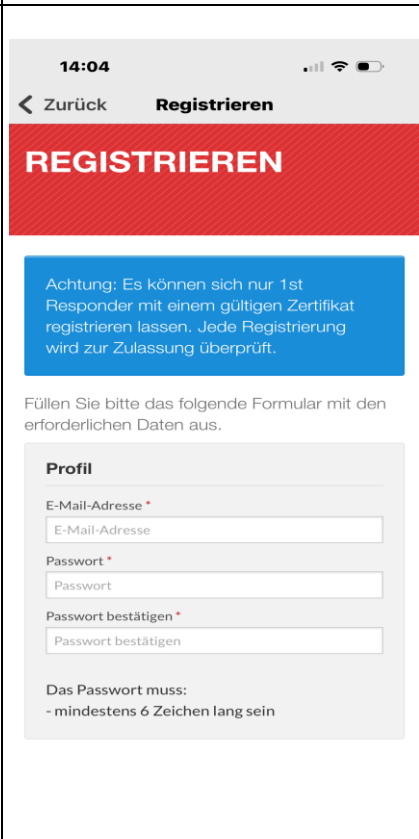
Weitere Details siehe Punkt 3.3.

Die Standortbestimmung während eines Einsatzes ist notwendig, um Ihre Anwesenheit im Einsatz bestätigen zu können.



2. Registrierung

Auf der Startseite der App können Sie sich als First Responder registrieren.

2.1 Profil erstellen Registrieren auswählen	
E-Mail-Adresse und persönliches Passwort eingeben.	

Persönliche Angaben vollständig ausfüllen

14:04

Zurück
Registrieren

Persönliche Angaben

Vorname *

Vorname

Name *

Name

Geburtsdatum (TT/MM/JJJJ) *

Mobiltelefon *

Mobiltelefon

Straße *

Straße

PLZ *

PLZ

Ort *

Ort

Land *

Wählen ...

First Responder auf Nationalebene

Nein

2.2 Medizinische Qualifikation

Geben Sie an, ob Sie über eine medizinische Fachausbildung verfügen und/oder im Rettungsdienst tätig sind.

Erfahrung im Rettungsdienst

Haben Sie eine medizinische Fachausbildung? *

Nein

Wenn ja, welche?

Wenn ja, welche?

Arbeiten Sie in einem Rettungsdienst? *

Nein

Wenn ja, wo?

Wenn ja, wo?

2.3 Hochladen des BLS/AED Zertifikats

Das BLS/AED Zertifikat wird durch eine Schulung erworben und muss alle zwei Jahre erneuert werden.

Laden Sie das gespeicherte oder fotografierte Zertifikat über «Datei auswählen» hoch. Eventuelle Berechtigungsanfragen bitte zulassen.

Unter Bemerkungen können Sie angeben, ob sie bereits in einem anderen Kanton als First Responder registriert sind oder ob Sie Angehörige der Polizei oder Grenzwache sind.

Bei spezialisierten medizinischen Fachausbildungen wie zum Beispiel Rettungssanitäterin oder Rettungssanitäter HF, benötigen Sie kein zusätzliches BLS/AED Zertifikat. In diesem Fall laden Sie bitte das Berufsdiplom hoch.

14:05   

[Zurück](#) **Registrieren**

BLS-AED-Zertifikat

Zertifizierungsdatum BLS AED (TT/MM/JJJJ) *

Ausgestellt von *

Wählen ...

Kopie des Zertifikates / Fachausweis / Diplom (Foto) *

Datei auswählen Keine Datei ausgewählt

Fotografieren Sie das Zertifikat mit Ihrem Mobiltelefon und laden Sie das Foto. Maximalgröße des Fotos: 16 MB

Bemerkungen

Bemerkungen

2.4 Abschluss der Registrierung

Akzeptieren Sie die AGB, indem Sie das entsprechende Kästchen aktivieren

2.5 Abschliessen der Registrierung

Die Registrierung wird abgeschlossen, indem Sie auf «Registrierung ausführen» klicken.

AGBs

AGB First Responder Basel-Stadt

BITTE LESEN SIE DIESES DOKUMENT SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN AKZEPTIEREN.

Indem Sie die allgemeinen Bedingungen der App «Momentum Basel» akzeptieren, verpflichten Sie sich, die «First-Responder-Charta» streng zu

Ich habe die AGBs gelesen und stimme ihnen zu *

☐

Registrierung ausführen

2.6 Bestätigung der E-Mail-Adresse

Nach der Registrierung erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail. Klicken Sie auf «Abschluss der Aktivierung», um die Anmeldung abzuschliessen.

Die Unterlagen werden innert Monatsfrist geprüft. Eine Kontaktaufnahme erfolgt nur bei fehlenden Voraussetzungen.

Konfiguration in der App können erst nach der Freischaltung vorgenommen werden.

2.7 Einführungsschulung

Das Absolvieren einer Einführung ist für First Responder Pflicht und dient der Vorbereitung auf deren Tätigkeit. Die Teilnahme ist kostenlos und wird nicht entschädigt. Ab dem Zeitpunkt der Registrierung hat die Einführung innert sechs Monaten zu erfolgen. Ansonsten wird die Registrierung gelöscht.

Die First Responder sind für die Anmeldung und die Absolvierung der Einführung selbst verantwortlich. Termine sowie das Anmeldeformular finden Sie unter [Rettungskette | bs.ch](https://www.rettungskette.bs.ch)

Von der Einführung befreit sind: Rettungssanitäterinnen und Rettungssanitäter HF, Notarzt SGNOR sowie Angehörige der Grenzwache und der Polizei. Bitte informieren Sie uns über Ihre Registrierung mit Hinweis auf Ihren Beruf per E-Mail an firstresponder@jsd.bs.ch

2.8 Freigabe durch die Fachstelle Optimierung Rettungskette

Nach der Durchführung einer Einführungsschulung prüft die Fachstelle Optimierung Rettungskette die Profile der Teilnehmerinnen und Teilnehmer und gibt diese frei, sofern die Voraussetzungen erfüllt sind. Die Änderung Ihres Profils auf «genehmigt» wird Ihnen per E-Mail bestätigt. Mit der Genehmigung sind Sie freigeschaltet, erhalten Alarmer in der App «1st Responder Kanton BS/BL» und können bei entsprechenden Ereignissen gemäss den von Ihnen gewählten Bereichen als First Responder alarmiert werden.

Die App bietet zusätzlich viele weitere Informationen und Unterstützungshilfen. So können Sie auf der App beispielsweise alle im Momentum erfassten Defibrillatoren einsehen und finden auch ein Verzeichnis aller wichtigen Notrufnummern. Hilfreich kann auch das Abspielen des korrekten Rhythmus für eine Herzdruckmassage sein.

3. App Einstellungen

3.1 Startseite



Zugriff auf alle für die App relevanten Einstellungen wie zum Beispiel die Standortbestimmung oder Benachrichtigung. Mit Klick auf den Namen ist ausserdem das Zertifikat ersichtlich. Auch das Passwort oder die Personendaten können geändert werden. Etc.



Einsatzübersicht: Hier sieht man die aktuellen Einsätze.



Wichtige Anrufnummern: Zentral erfasste, wichtige Telefonnummern, die durch Anklicken direkt gewählt werden können.



Rhythmus: Korrekter Rhythmus für die Herzdruckmassage. Durch «Starten» erfolgt der akustische Rhythmus.



Weitere Informationen wie zum Beispiel Handbücher, Neuigkeiten und weitere Informationen zur App.



Informationen zu den AED

14:14



Einsätze

Aktuell kein Einsatz



14:57



Einstellungen

Schliessen



Vorname Name

Ablaufdatum Ihres Zertifikats: →
15.03.2027



Verfügbarkeit



Alarmierung



Benachrichtigungen



Standortbestimmung



Geschäftsbedingungen



Datenschutzbestimmungen



App-Version: 3.96.0 (5515)

3.2 Alarmierung ausschalten

Unter «Einstellungen» kann die Alarmierung zentral ausgeschaltet werden.

Es werden keine Alarmer empfangen, wenn der Regler grau ist.

Ist der Regler rot, werden Alarmer empfangen.

3.3 Standortbestimmung

Immer erlauben (empfohlen)

Unter «Einstellungen», «Ortungsdienste» kann die Erlaubnis «Immer zulassen» gewählt werden.

Die Standortbestimmung sollte verwendet werden, wenn die App nach dem Alarm geschlossen wird, damit die SNZ144 den Standort des First Responder verfolgen kann.

Mit dieser Einstellung erfolgt lediglich die Ortung während dem Einsatz

3.3.1 Gemäss Standort alarmieren (Georeferenzierung)

Sie haben die Möglichkeit sich nur zu alarmieren, wenn Sie sich innerhalb 3km zu Ereignisort befinden.

3.4 Bereiche

Navigieren Sie vom Startbildschirm zur Seite «Einstellungen».

Klicken Sie auf «Verfügbarkeit» und wählen Sie Verfügbarkeit hinzufügen.

Gruppe – First Responder
 Bereiche- Verfügbare Bereiche auswählen

Wählen Sie jene Gemeinden oder Bezirke an, in welchen Sie im Ereignisfall alarmiert werden wollen. Es können mehrere Gemeinden gewählt werden. Sie können jederzeit Anpassungen vornehmen.

14:58

Standortbestimmung Schliessen

Standort aktualisieren

Das erzwungene Schliessen der App verhindert die Alarmierung gemäss Ihrem Standort, bis die App wieder geöffnet wird

ORTUNGSDIENSTRE

Ortungsdienste
 Aktivieren Sie die Ortungsdienste, damit die App den Standort des Geräts orten und richtig funktionieren kann
 (Wenn nötig, ändern Sie die Konfiguration hier: Einstellungen -> Datenschutz und Sicherheit -> Ortungsdienste)

Ein

Zugriff auf Standort erlauben
 Auf 'Immer' einstellen, um die Alarmierung gemäss Ihrem Standort zu verwenden

Immer →

OPTIMISIERUNGEN

Aktualisierung der App im Hintergrund
 Aktivieren Sie diese Einstellung, damit die App mobile Daten im Hintergrund verwenden kann

Ein →

Energiesparmodus
 Deaktivieren, um der App die korrekte Ausführung im Hintergrund zu ermöglichen. (Falls erforderlich, hier festlegen: Einstellungen -> Akku -> Energiesparmodus)

Aus

14:58

Neu Abbrechen

Gruppe
 Keine ausgewählt

→

Bereiche
 Verfügbar für alle Bereiche

→

Standort ⓘ
 „Nach deinem Standort alarmieren“ ist aktiv und macht die Art und Weise, wie du alarmiert wirst, effizienter.

☒

Tage

Mo

Di

Mi

Do

Fr

Sa

So

Zeitfenster
 00:00 → 00:00

Ganztägig

☒

Mo Ganztägig

Di Ganztägig

Mi Ganztägig

Sie müssen alle Felder befüllen, um eine Verfügbarkeit zu erstellen.

Speichern

3.5 Benachrichtigungen

Navigieren Sie vom Startbildschirm zur Seite «Einstellungen» und weiter zu «Benachrichtigungen».

«Push-Benachrichtigungen zulassen» aktivieren, um im Ereignisfall die entsprechende Mitteilung der App zu erhalten.

Die Überbrückung von «Nicht stören Modus» und «Stummmodus» können individuell konfiguriert werden. So erfolgt die Alarmierung immer laut, auch wenn das Smartphone auf lautlos eingestellt ist. «Stummmodus überbrücken» wird erst angezeigt, wenn der «Nicht stören Modus» aktiviert ist.

Alarmtöne können angepasst werden.

Über Einstellungen können die Zugriffe auf den Standort auf Immer eingestellt werden.

Hinweis: Je nach Smartphone sind nicht alle Funktionen verfügbar.



4. Alarmierung

4.1 Einsatzindikationen

Die SNZ entscheidet aufgrund mehrerer Faktoren über die Alarmierung der First Responder, unter anderem bei folgenden Einsatzstichworten:

- Leblose Person beziehungsweise vermuteter Herz-Kreislauf- Stillstand
- Bewusstlosigkeit

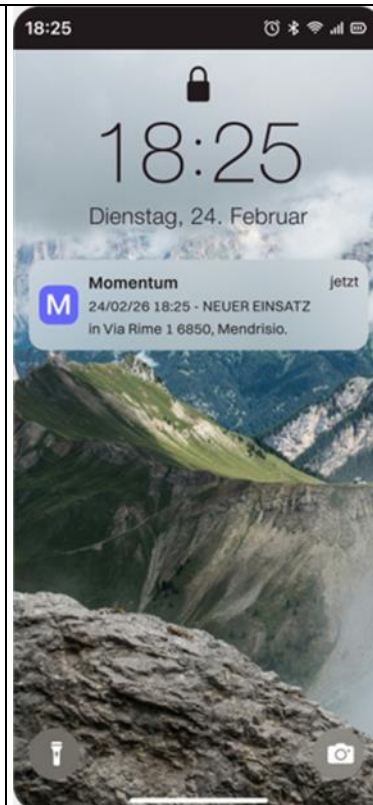
4.2 Einsatzinformationen

Im Ereignisfall erscheint eine Push-Meldung bei jenen First Responder, welche den Betroffenen Bereich ausgewählt haben oder sich innerhalb des 3km zum Einsatz befinden.

Durch Betätigung der Lautstärketaste oder Klick auf die Push-Mitteilung kann der Alarmton gestoppt werden.

Bei Klick auf die Push-Mitteilung öffnet sich die Einsatzübersicht und derzeit aktive Einsätze werden angezeigt.
Ist die Ortung aktiviert, so zeigt die App erste Informationen an.

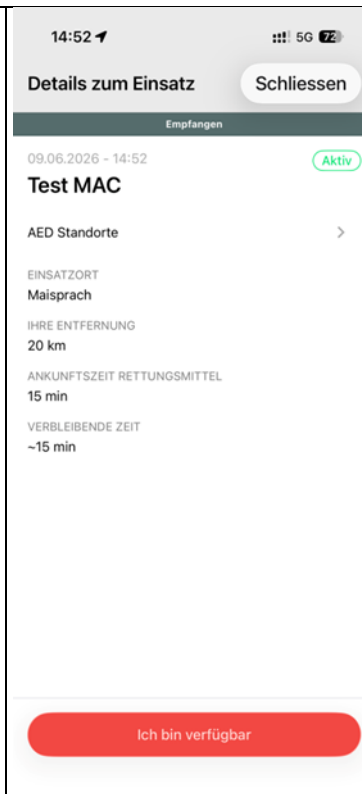
Mit Klick auf die Meldung erscheint die nachfolgende Maske.



Möchten Sie:

- Den Einsatz annehmen, so drücken Sie den roten Balken «Ich bin verfügbar», was Ihre Verfügbarkeit und aktuelle Position automatisch an die SNZ 144 übermittelt.
- Den Einsatz **nicht** annehmen, so müssen Sie nichts unternehmen. Die App kann geschlossen werden.

Haben Sie Ihre Verfügbarkeit bestätigt, wendet die Applikation «Momentum» diverse Regeln an, anhand deren Sie schlussendlich ausgewählt oder für den Einsatz als «nicht benötigt» eingestuft werden.



Auswahl des Verkehrsmittels

Wenn man sich für den Einsatz verfügbar melden, erscheint eine Auswahl mit Optionen, wie man ausrückt.



Mit dem Auto



Mit dem Fahrrad



Zu Fuss

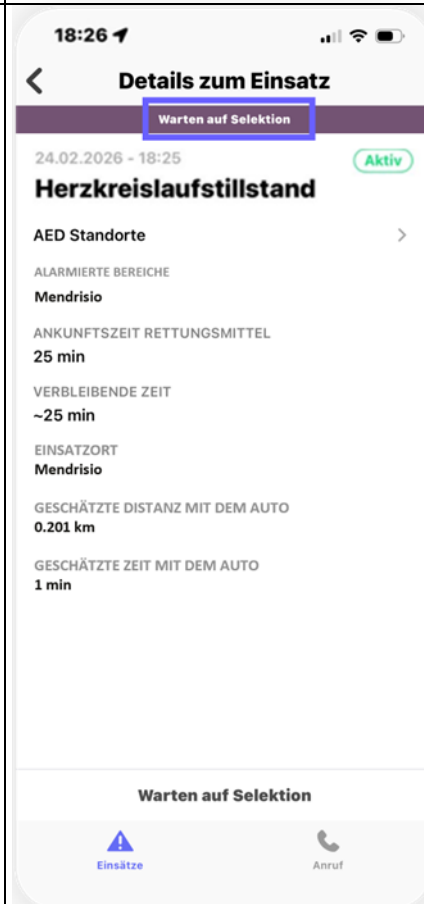
Berechnung der Fahrzeit entsprechend dem ausgewählten Verkehrsmittel



Next best

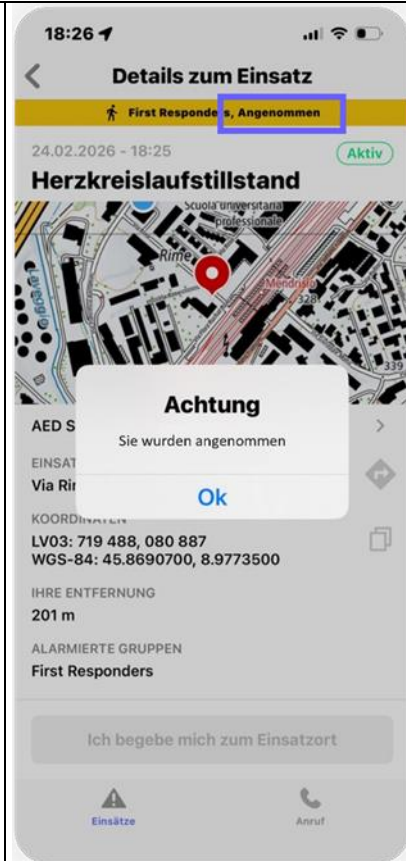
Sobald die Verfügbarkeit durch den First Responder bestätigt wurde, ist eine Bestätigung für den Einsatz erforderlich.

In der Zeit bis die Entscheidung (nach «next best») gefällt wird, ist sowohl im Banner am oberen Bildschirmrand als auch am unteren Rand der Seite «warten auf Selektion» sichtbar.



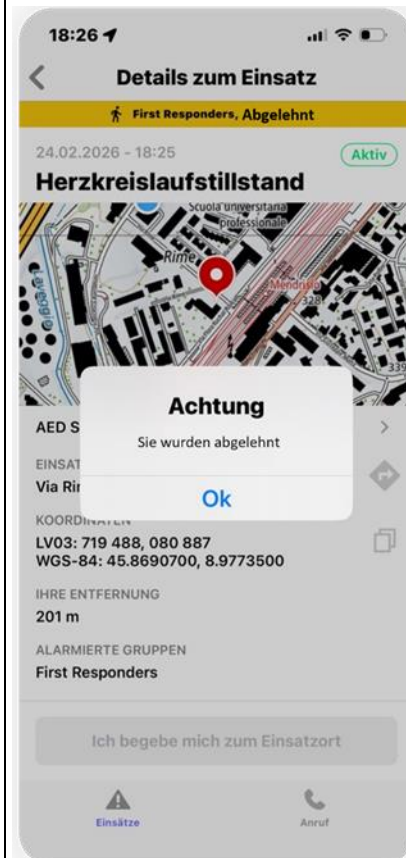
Wurden Sie für den Einsatz ausgewählt, erhalten Sie erneut eine Mitteilung mit den weiteren Einsatzdetails wie zum Beispiel die genaue Adresse. Nun müssen Sie sich umgehend zum Einsatzort begeben. Bestätigen Sie mit «Ich begeben mich zum Einsatzort», dass Sie sich auf dem Weg befinden.

Die SNZ kann erst dann Ihre Bewegung auf der Karte erfassen.



Wurden Sie für den Einsatz **nicht ausgewählt**, erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung in der App.

Für Sie ist dieser Einsatz abgeschlossen.



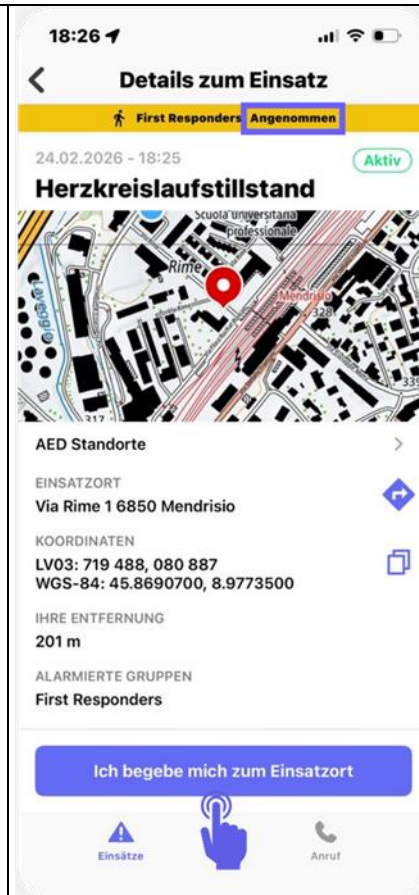
Erweiterte Einsatzinformationen

Nach der Annahme des Einsatzes kann der First Responder nun detailliertere Informationen zum Einsatz einsehen, darunter:

- Genaue Adresse des Einsatzortes
- Koordinaten des Einsatzortes
- Weitere Einsatzdetails, sofern verfügbar

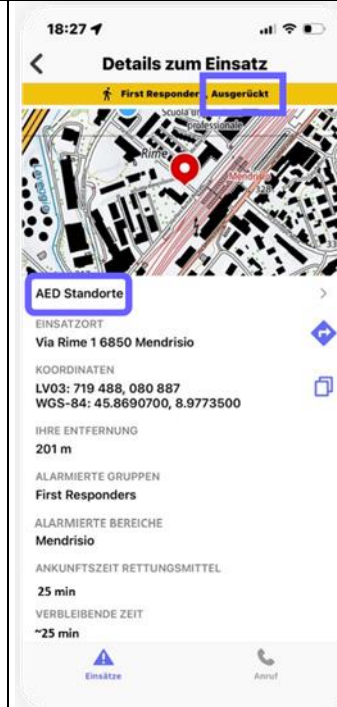
**BITTE drücken Sie den Button
«Ich beuge mich zum Einsatzort»**

Sobald der First Responder am Einsatzort eintrifft, wird der Status automatisch auf «angenommen» gesetzt.



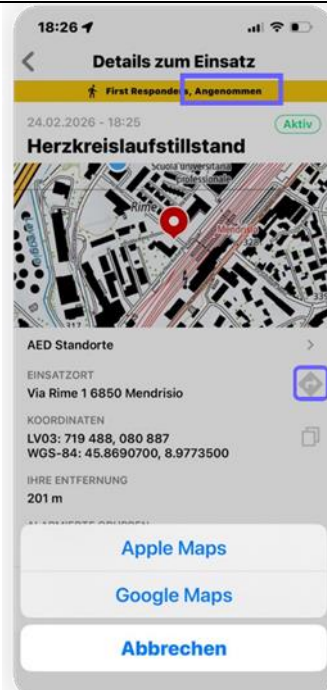
AED-Liste

First Responder können durch Antippen von «AED-Standorte» oberhalb des «Einsatzorts» auf der Seite mit den Einsatzdetails eine Liste mit den Standorten der 10 nächstliegenden AEDs in der Umgebung anzeigen.



Navigation zum Einsatzort

Durch Antippen des Pfeils neben «Einsatzort» öffnet sich am unteren Bildschirmrand ein Pop-up-Menü. First Responder können die bevorzugte Navigationsanwendung direkt aus Momentum starten, um schnell eine Routenführung zum Einsatzort zu erhalten.

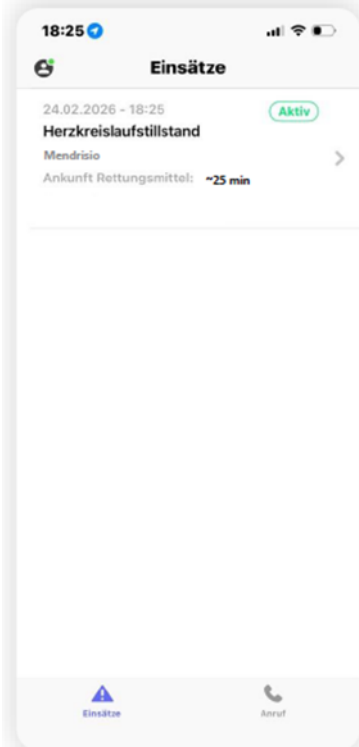


Einsatzliste

Die Einsatzliste zeigt alle aktiven Einsätze, für die der First Responder alarmiert wurde, wobei der aktuelle Einsatz deutlich durch ein grünes Label «Aktiv» gekennzeichnet ist.

Die Einsatzliste zeigt zudem die wichtigsten Basisinformationen für eine schnelle Übersicht an, darunter:

- Datum und Uhrzeit
- Einsatzbeschreibung /Titel
- Einsatzort (Stadt)
- Voraussichtliche Ankunftszeit des Rettungsmittels

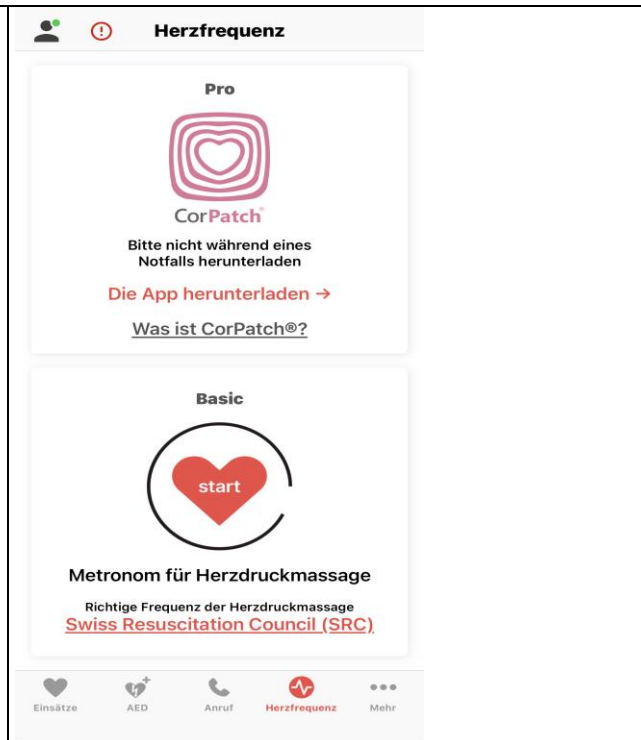


4.3 Ortungsdienste

Die Ortungsdienste des Smartphones müssen aktiviert sein. Ist die App nicht geöffnet, findet keine aktive Ortung statt. Die Ortung beginnt erst, wenn man die App bei einer Alarmierung öffnet. Kann man nicht geortet werden, erhält man keine detaillierten Einsatzangaben. Während dem zugewiesenen Einsatz erscheint First Responder im System der zuständigen Einsatzdisponentin beziehungsweise des zuständigen Einsatzdisponenten der SNZ 144.

4.3.1 Rhythmushelfer

Um während der Herzdruckmassage den richtigen Takt von 100-120 Kompressionen pro Minute zu gewährleisten, kann der akustische Rhythmusticker in der App gestartet werden.



Solltet ihr Schwierigkeiten bei der Nutzung haben, zögert nicht uns zu kontaktieren.

Projektteam First Responder

firstresponder@jsd.bs.ch
Tel. +41 61 268 14 07